



# 스마트 LCD 도우컨디셔너

## 사용설명서

※ 제품을 사용하기 전에 “**안전을 위한 주의사항**”을 반드시 읽고 사용하십시오.

※ 사용설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

# 스마트 LCD 도우컨디셔너 사용설명서

## CONTENTS

- 2 설치방법
- 3 제품 도면 및 상세 규격
- 7 컨트롤러의 이름
- 8 사용방법
- 18 사용시 주의사항
- 19 청소방법
- 21 안전을 위한 주의사항
- 24 고장 진단 및 조치
- 26 제품 보증서
- 27 서비스 안내

**MODEL :**

SMDG-INV-2236S (독립형)  
 SMDG-INV-1020S (일체형)  
 SMDG-INV-1040S (일체형)  
 SMDG-INV-2240S (양문형)

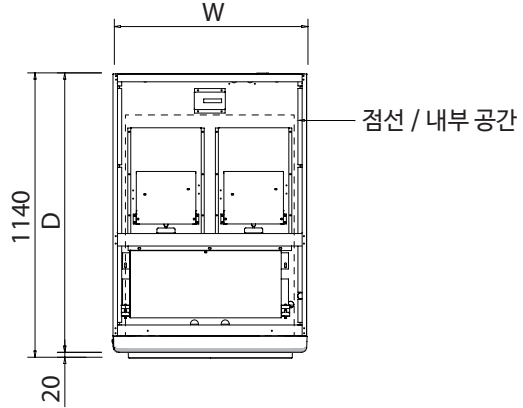
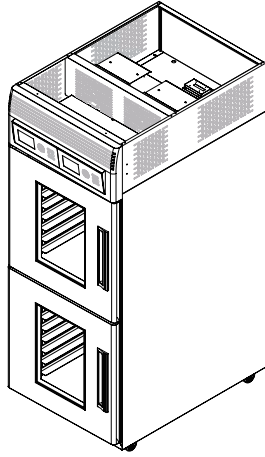


### ▣ 이렇게 설치해 주세요.

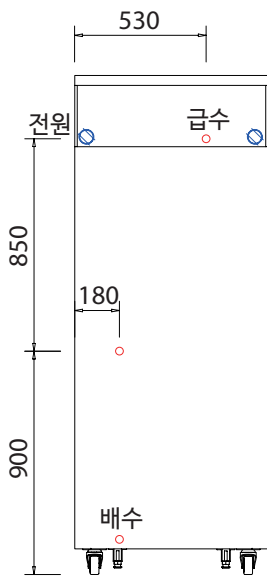
- 설치 면이 튼튼하고 바닥이 고른 곳에 설치해 주세요.
  - 불안정한 설치는 진동과 소음의 원인이 됩니다.
  - 제품의 유동이 없도록 높이 조절나사를 돌려 고정시켜 주세요.
- 배수가 잘 되도록 뒷면으로 약간 경사지게 설치해 주세요. (약 2도)
  - 제품 설치 면에 급수와 배수 설비가 되어 있어야 합니다.
  - 배수가 잘 안되는 곳에 설치하면 제품 내부에 물이 고여 누수가 될 수 있습니다.
- 통풍이 잘 되는 곳에 설치해 주세요.
  - 통풍이 좋아야 냉각력이 좋아지므로 제품 주변에 적당한 간격을 두세요.
  - 제품 상측이 밀폐되거나 통풍이 나쁘면 환풍기를 설치하는 것이 좋습니다.
- 습기나 먼지가 적은 곳에 설치해 주세요.
  - 습한 곳이나 물이 묻기 쉬운 곳에 설치하면 제품에 녹이 슬기 쉬우며 누전의 위험이 있습니다.
  - 먼지가 제품 뒷면에 많이 쌓이면 냉동기에 부하가 발생하여 냉각력 저하의 원인이 됩니다.
- 열기, 부식성 가스가 많은 곳은 피해서 설치해 주세요.
  - 주위 온도가 높으면 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
  - 연탄가스나 부식성 가스가 많은 곳에서는 외관이 변색되거나 녹이 슬어 제품 수명을 단축시키는 원인이 됩니다.
- 전원 연결 시 정격전압을 확인하세요.
  - 본 제품은 220V 전용이므로 사용하기 전 반드시 정격전압을 확인하세요.
  - 전원이 110V 지역은 사용할 수 없습니다.
  - 접지 선을 연결해 주세요.  
(접지단자가 있는 AC 220V의 콘센트에 사용할 경우는 접지할 필요가 없습니다.)
- 옥내에만 설치해 주세요.
  - 옥내 전용 제품입니다.
  - 옥외설치는 제품 손상 및 냉각력 저하의 원인이 됩니다.
- 선반 아래 또는 물건이 떨어질 염려가 있는 곳을 피해 설치해 주세요.

## 제품 도면 및 상세 규격

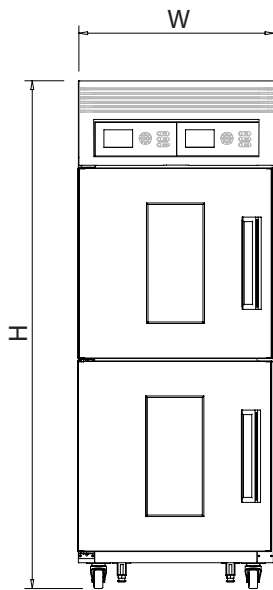
### 스마트 LCD 도우컨디셔너 독립형 36매



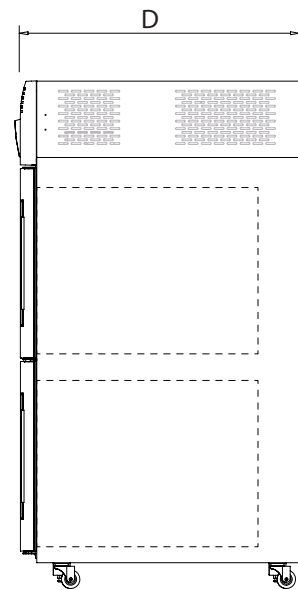
평면 / TOP VIEW



배면 / REAR VIEW



정면 / FRONT VIEW

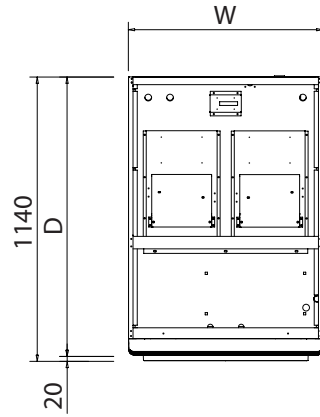
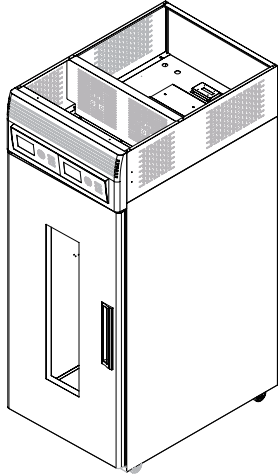


측면 / SIDE VIEW

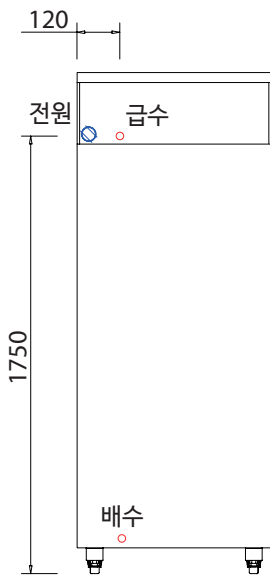
MODEL	SMDG-INV-2236S
제품규격(mm)	780(W) × 1120(D) × 2030(H)
용량	총 36매(상실 18매, 하실 18매) 개별 컨트롤
소비전력	220V, 2P, 1.75kW
중량	200KG
설치시	급수관 (15A), 배수관(50A) 필요 / 급, 배기 시설 필요

## 제품 도면 및 상세 규격

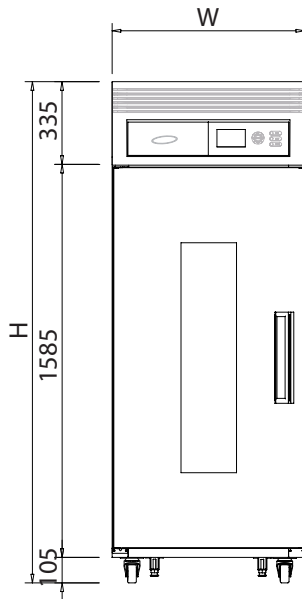
### 스마트 LCD 도우컨디셔너 일체형 40매



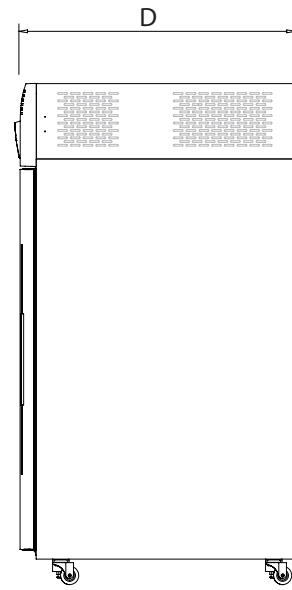
평면 / TOP VIEW



배면 / REAR VIEW



정면 / FRONT VIEW

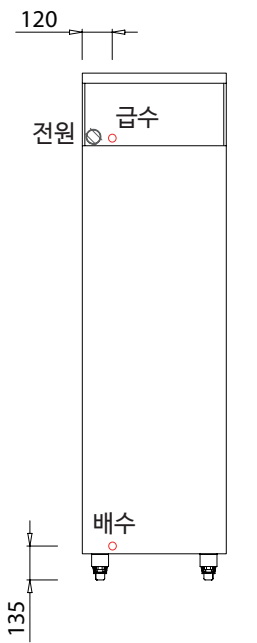
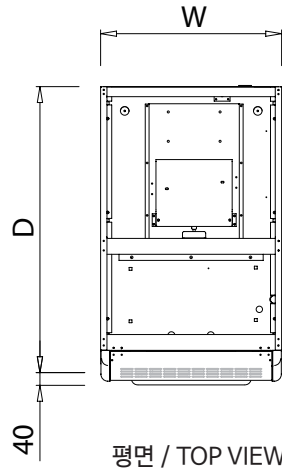
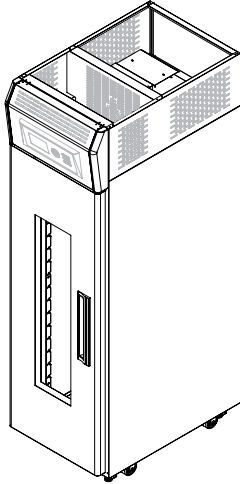


측면 / SIDE VIEW

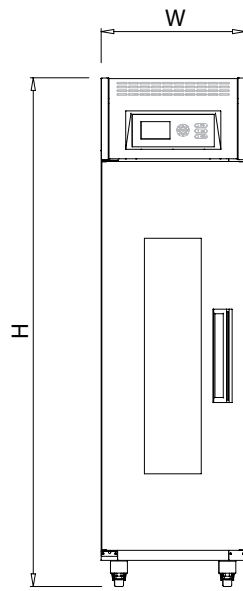
MODEL	SMDG-INV-1040S
제품규격(mm)	780(W) × 1120(D) × 2030(H)
용량	40매
소비전력	220V, 2P, 1.4kW
설치시	급수관 (15A), 배수관(50A) 필요 / 급, 배기 시설 필요

## 제품 도면 및 상세 규격

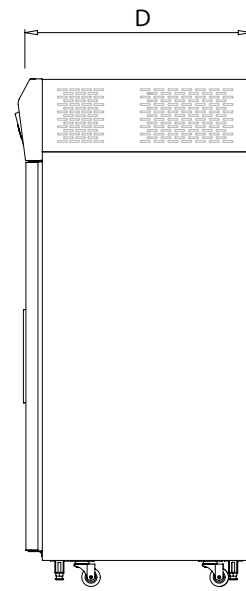
### 스마트 LCD 도우컨디셔너 일체형 20매



배면 / REAR VIEW



정면 / FRONT VIEW

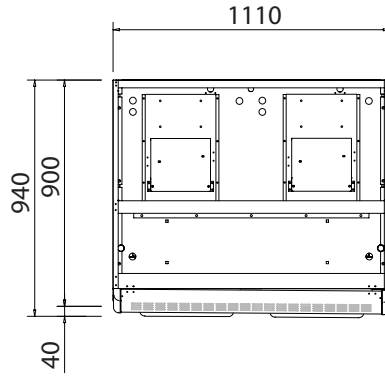
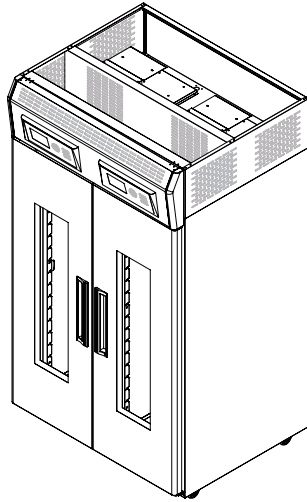


측면 / SIDE VIEW

MODEL	SMDG-INV-1020S
제품규격(mm)	570(W) × 900(D) × 2010(H)
용량	20매
소비전력	220V, 2P, 1.05kW
설치시	급수관 (15A), 배수관(50A) 필요 / 급, 배기 시설 필요

## 제품 도면 및 상세 규격

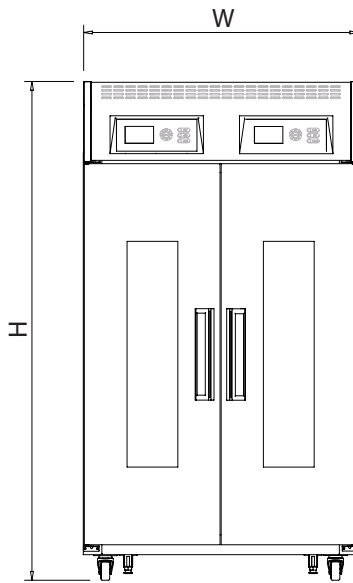
### 스마트 LCD 도우컨디셔너 양문형 40매



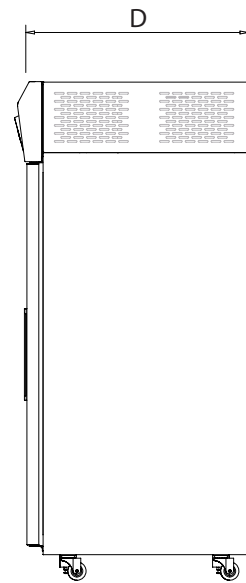
평면 / TOP VIEW



배면 / REAR VIEW



정면 / FRONT VIEW



측면 / SIDE VIEW

MODEL	SMDG-INV-2240S
제품규격(mm)	1110(W) × 900(D) × 2010(H)
용량	총 40매(좌,우 각 20매) 개별 컨트롤
소비전력	220V, 2P, 1.75kW
설치시	급수관 (15A), 배수관(50A) 필요 / 급, 배기 시설 필요

# 컨트롤러의 이름

## 컨트롤러



: LCD 화면창



: 확인 버튼



: 설정 버튼



: 동작 버튼

## LCD 메인화면



: 냉동설정 버튼



: 해동설정 버튼



: 저온발효 설정 버튼



: 고온발효 설정 버튼



: 종료시간 설정 버튼



운전설명

1. 도우컨디셔너에 220V 전원을 넣으면 LCD 창에 softmill 로고 화면이 표시됩니다.

---

Dough Conditioner



2. 잠시 후 다음과 같은 모드선택 창이 나타납니다.

---



## 3. 원하는 모드를 터치해 선택합니다.

- 내일자동 : 일반적인 도우컨디셔너 모드로 다음날 원하는 공정이 완료되게끔 하는 모드입니다.
- 당일자동 : 내일자동과 동일하나 당일 공정만 가능한 모드입니다.
- 휴일자동 : 사용자의 설정에 맞게 최장 4일까지 냉동 유지가 가능한 모드입니다.
- 수동냉동 : 냉동기능으로만 사용할 수 있는 모드입니다.
- 수동해동 : 해동기능으로만 사용할 수 있는 모드입니다.
- 수동발효 : 발효기능으로만 사용할 수 있는 모드입니다.
- 기능설정 : 도우컨디셔너의 여러 가지 기능을 설정할 수 있는 모드입니다.
- 기록보기 : 도우컨디셔너의 사용 기록과 고장 기록을 열람할 수 있는 모드입니다.

## 모드설명

### 1. 내일자동

도우컨디셔너의 가장 기본적인 모드로 제빵 생지를 발효일 하루 전 도우컨디셔너 속에 넣어 두면 새벽시간 동안 냉동상태를 유지하고 다음날 원하는 시간에 해동, 발효공정이 자동으로 이루어지는 모드입니다.



## 1-1 냉동설정

내일 자동 화면이 나타나면 액정상에 ❄️ 버튼을 손가락으로 가볍게 터치합니다.  
 이후 

시간	24:59
온도	25℃

 가 화면에 표시되면 ◀▶ 버튼을 사용하여 원하시는 냉동시간을 설정합니다.  
 시간 설정과 ▲▼ 버튼을 사용하여 원하시는 온도를 설정합니다.  
 최종적으로 설정을 적용하기 위하여 “확인” 버튼을 누릅니다.  
 (냉동의 기본 세팅 값은 -5℃입니다.)

## 1-2 해동설정

냉동설정이 끝났으면 🟢 버튼을 터치하여 해동시간과, 온도를 설정합니다.  
 이후 냉동과 마찬가지로 해동 모드의 해동시간과, 해동 온도를 설정합니다.  
 최종적으로 설정을 적용하기 위하여 “확인” 버튼을 누릅니다.  
 (해동의 기본 세팅 값은 3℃입니다.)

## 1-3 저온발효 설정

해동 설정 후에 🟡 버튼을 터치하여 세팅 모드 

시간	24:59
온도	25℃
습도	85%

 화면에서 ▲▼◀▶ 버튼을 사용하여 시간, 온도, 습도를 세팅합니다. 최종적으로 설정을 적용하기 위하여 “확인” 버튼을 누릅니다.  
 (저온발효의 기본 세팅 값은 20℃ / 70%입니다.)

## 1-4 고온발효 설정

저온발효 설정 후에 🔴 버튼을 터치하여 고온발효 시간, 온도, 습도 세팅을 합니다.  
 방법은 저온발효와 동일합니다. 최종적으로 설정을 적용하기 위하여 “확인” 버튼을 누릅니다.  
 (고온발효의 기본 세팅 값은 35℃ / 85%입니다.)

## 1-5 종료 시간 설정

현재 시간을 확인한 후 🔴 End 버튼을 터치하여 종료 시간을 ▲▼◀▶ 버튼을 사용하여 완료 시간을 설정합니다.

### 1-6 세팅 완료 후 동작 실행

모든 세팅이 끝났으면 운전/정지 버튼을 눌러서 작동시킵니다.

### 1-7 동작 완료

세팅된 모든 동작이 끝나게 되면 다음과 같은 화면이 나타납니다. 운전/정지 버튼을 눌러서 동작을 정지시킵니다.



### 주의해주세요.

1. 운전부터 종료 시간까지의 합은 전체 공정시간의 합보다 길어야 합니다.  
예) 현재 시간이 20:00이고 완료 시간이 다음날 08:00 일 때 공정 완료까지 남은 시간은 12:00이 됩니다. 세팅 시간이 해동 03:00 + 저온발효 02:00 + 고온발효 01:00 = 06:00일 때 공정 완료까지 남은 시간 12:00 - 공정시간 06:00을 뺀 나머지 06:00시간은 냉동상태로 유지되는 시스템입니다.
2. 완료 시간보다 공정시간이 긴 경우에는 **err TIME** 메시지가 뜨면서 작동 되지 않습니다.
3. 완료 시간 이후 정지 버튼을 누르지 않으면 30분간 현 상태를 유지하고 과발효를 방지하기 위해 세팅된 해동 온도로 자동 전환됩니다. (내일자동과 휴일자동에만 적용)

### 2. 당일자동

---

당일 상태에서만 해동부터 발효까지 사용할 수 있는 모드입니다.  
세팅 방법은 내일자동과 동일합니다.

### 3. 휴일자동

---

주말이나 휴가 기간 동안의 냉동 모드의 시간을 추가할 수 있는 모드입니다.  
세팅 방법은 내일자동과 동일하나 시간 세팅 부분에서 1일을 추가할 때마다 냉동 모드에서 24:00시간이 추가됩니다. (휴일자동의 기본 세팅값은 2일입니다.)

### 4. 수동냉동

---

해동, 저온발효, 수동발효를 제외한 냉동기능만 사용하는 모드입니다.  
수동냉동 모드에서는 사용자가 설정한 시간이 초과하여도 냉동 동작이 정지하지 않고 냉동상태를 계속하여 유지함으로 냉동기능으로 사용 가능 하나 장시간 사용은 자제하여 주시기 바랍니다.



### 5. 수동해동

냉동, 저온발효, 수동발효를 제외한 해동 기능만 사용하는 모드입니다.

수동해동 모드에서는 사용자가 설정한 시간 값이 초과되어도 해동 동작이 중지하지 않고 설정한 값으로 유지됩니다. \*디지털센서일때 해동 모드에 저온다습을 ON/OFF 할 수 있습니다.



### 6. 수동발효

냉동, 해동을 제외한 발효 기능만 사용하는 모드입니다.

수동발효 모드에서는 자동모드와는 다르게 사용자가 설정한 시간이 초과한 후 30분이 지나도 과발효 방지 모드로 전환되지 않고 설정된 온도와 습도를 유지하오니 주의하여 주시길 바랍니다.

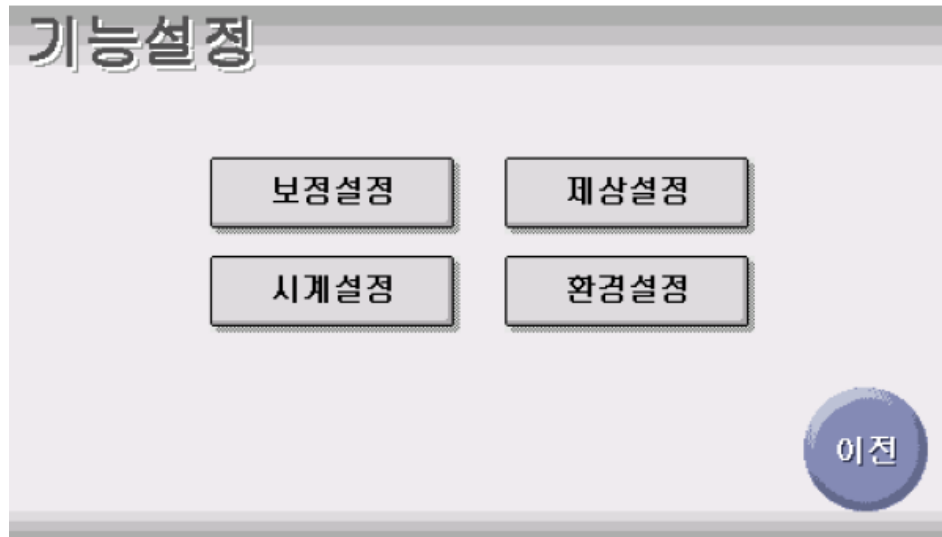


## 기능설정

기능설정 모드는 엔지니어 모드입니다. 스마트 도우컨디셔너의 각 기능을 설정할 수 있습니다.

초기 화면에서 기능 설정 버튼을 눌러 주십시오.

※ 옵션의 설정은 공장도 값으로 출하됩니다. 매뉴얼에 표시된 부분 이외에 부분의 변경 시 기계의 오동작을 초래할 수 있으므로 옵션 설정의 부분 조작 시에는 SOFTMILL의 엔지니어와 상의하여 주십시오.

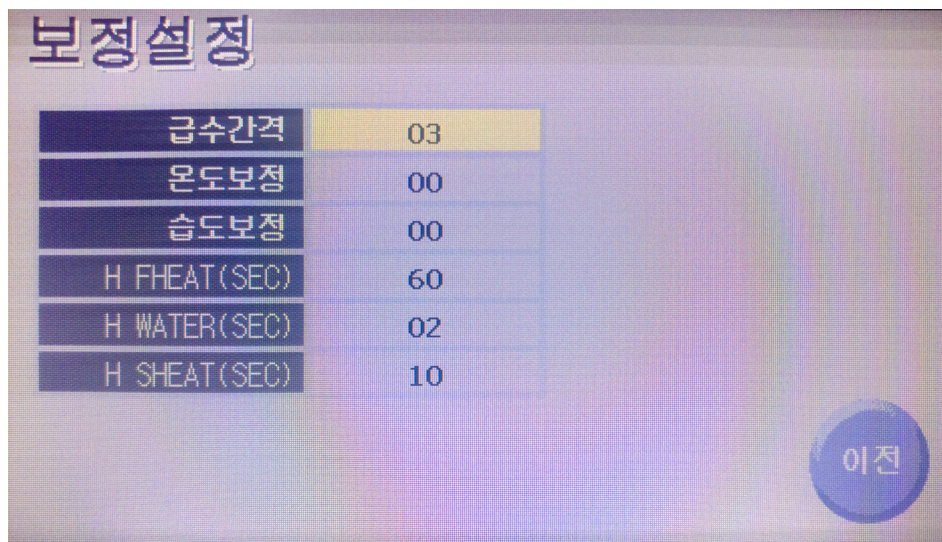


### 1. 보정설정

발효 시 급수량 제어와 온도 값 보정을 세팅할 수 있는 메뉴입니다.

발효 시 급수량이 적다고 판단되는 경우에는 급수 간격을 조정하여 솔레노이드 밸브의 열림 시간을 보정하여 급수 간격을 늘릴 수 있습니다.

※ 기본 공장도 값은 급수 간격 3으로 설정되어 있으며, 온도, 습도 값은 보정값이 적용될 수 있습니다.



\* 4.OVER 이후 1.히터가동 2.스팀분사 3.스팀분사후 히터 재가동 항목 추가

## 2. 제상설정

자동모드와 수동냉동 모드에서 Evaporator(증발기)에 결로가 발생하여 냉동 성능이 저하되는 것을 방지하는 모드입니다.

제상동작	ON / off
제상온도(℃)	-10
제상주기(시간)	8
제상시간(분)	30
제상정지온도(℃)	6
FAN가동온도(℃)	6



**제상설정** : ON/OFF는 항상 ON으로 설정하여 주십시오.

**제상온도** : 제상 온도는 Evaporator의 센서의 제상동작 온도입니다.

(기본 설정값은 -2℃입니다.)

**제상주기** : 제상이 동작하는 간격입니다. 기본세팅 값은 8시간으로 설정되어 있습니다.

**제상시간** : 제상이 동작하는 시간입니다. 기본세팅 값은 20분으로 설정되어 있습니다.

**제상정지온도** : 제상 동작이 정지하는 온도입니다. (기본 설정값은 8℃입니다.)

**FAN가동온도** : 제상이 동작이 정지한 후 냉동기 재가동 후 FAN이 동작하는 온도입니다.

(기본 설정값은 -2℃입니다.)

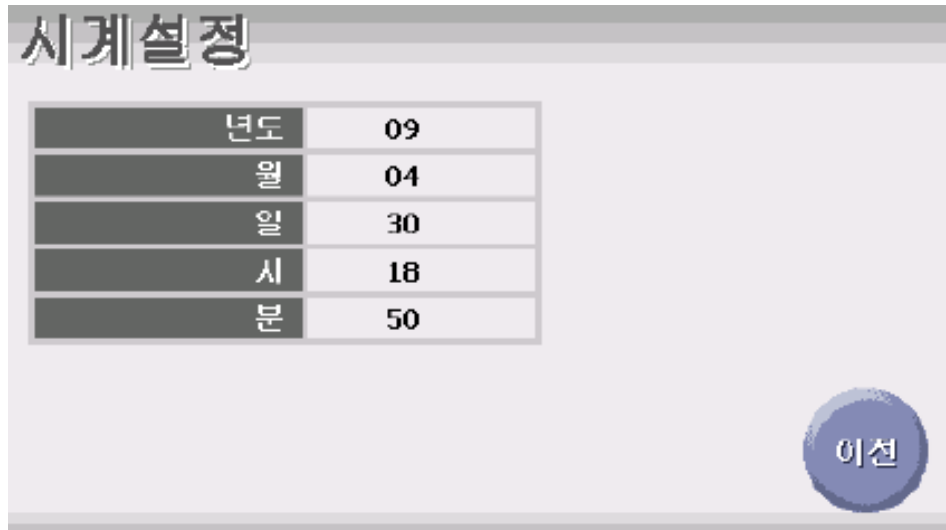
※ 제상모드 설정은 스마트 도우컨디셔너의 냉동 성능과 밀접한 관계가 있으므로 임의의 설정값으로 세팅을 변경하시면 기기의 성능의 큰 영향을 미칠 수가 있습니다.

설정 변경 시에는 SOFTMILL의 엔지니어와 상의하여 주시길 바랍니다.



### 3. 시계설정

현재 연월일시를 설정하는 모드입니다.



**연도** : 설정값은 20XX로 설정됩니다.

예) 상의 09는 2009년도입니다.

**월** : 해당 달을 설정합니다. 값은 01~12까지 설정 가능합니다.

**일** : 해당 일을 설정합니다. 값은 01~31까지 설정 가능합니다.

**시** : 해당 시를 설정합니다. 값은 00~24까지 설정 가능합니다.

**분** : 해당 분을 설정합니다. 값은 00~59까지 설정 가능합니다.

※ 모든 설정이 끝난 후에는  버튼을 눌러야만 설정이 저장됩니다.

#### 4. 환경설정

각종 환경을 설정할 수 있는 모드입니다.



**ALARAM 표시** : 각종 이상상태(p.25 참조)를 화면상에 표시하는 모드입니다.

항상 ON으로 설정하여 주십시오.

**DATA REC** : 스마트 도우컨디셔너에서 수집된 데이터를 서버로 전송하는 기능입니다.

항상 ON으로 설정하여 주십시오. (사용 안 함)

※ 이외에 기능을 공장도 값으로 고정되어 있는 설정이니 수정하지 마시고 필요시 SOFTMILL의 엔지니어와 상의하여 주시길 바랍니다.

## 사용시 주의사항

### 정전이 되었을 때

---

- 1) 만약 제품의 냉동모드로 사용 중 정전이 되었다면 문은 되도록이면 자주 여닫지 마십시오.  
1시간 이내의 정전이면 제품 보관에는 영향이 없습니다.
- 2) 자동모드로 사용 중 정전이 되었을 때는 정전 보상 프로그램이 탑재되어 완료 시간에 완료 되도록 설정되어 있습니다.

※ 화면에 BLACK OUT 표기 시 내부 제품 확인이 필요합니다.

### 정전이 예고되었을 때

---

새로운 제품의 저장은 제품 고내의 온도를 높게 하므로 되도록이면 삼가 주십시오.  
얼음을 제품 내부에 두면 내용물의 온도가 올라가는 것을 어느 정도 방지할 수 있습니다.

### 단수가 되었을 때

---

단수로 인해 급수가 되지 않을 때는 빙판에 2/3정도 물을 채운 후 내부 바닥 부에 놓고 사용하시면 1일을 전일 해동 가능합니다.

### 오랫동안 사용하지 않을 때

---

곰팡이가 생기거나 냄새나는 것을 방지하기 위하여 제품 내부를 깨끗하게 청소한 후 문을 열어 건조시켜 주십시오.

### 장시간 냉동 사용 시





---

- 1) 본 제품은 도우컨디셔너로서 냉동 전용으로는 사용하지 마십시오.
- 2) 장시간(4일 이상) 냉동을 하고자 할 때는 전용 냉동보관고를 사용하십시오.

### ■ 청소

- 제품의 외부와 내부 청소 시 전원을 끄고 닦으십시오.
- 도어 패킹은 식품 등이 묻은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며 더러워지기 쉬워지므로 주기적으로 닦아 깨끗하게 유지하십시오.
- 냉동 라디에이터 필터는 냉동 시 외부 공기를 흡입하므로 필터에 많은 먼지가 끼여 냉동능력이 저하되며 전기료가 많아지므로 1개월에 최저 2회는 필터를 청소하십시오.
- 도우컨디셔너 내부는 내부 바닥에 물이 고이기 쉬우므로 자주 마른 헝겊으로 닦으십시오.
  - 내부 바닥 청소 시 바닥 덮개의 좌우 볼트를 풀어낸 후 닦으십시오.
  - 바닥 덮개 해체 시 배수 물받이 부를 함께 청소하고, 일주일에 1회는 반드시 청소하십시오.  
(이물질로 인해 배수구 막혔을 때 바닥에 물이 고일 수 있는 원인이 됩니다.)
- 빵판 적재 앵글은 식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물로 씻으십시오.
- 연마재, 석유, 벤젠, 신나, 염산이나 끓는 물, 거친 솔 등은 제품 외관이나 부품을 상하게 하므로 사용하지 마십시오.
- 본체에 물이 닿으면 절연이 나빠지거나 녹슬거나 하므로 절대로 물을 끼얹어 청소하지 마십시오.
- 청소가 끝난 후에는 전원 코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 이상 발열 현상이 없는지, 전원 플러그가 전원 콘센트에 헐겁게 꽂혀 있지 않은지 확인하십시오.

## 청소방법

구분	청소 주기	세정제 정보
내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매일 : 내부,외부, 손잡이</li> <li>• 주1회 : 내부(분해청소), 내부하단, 철판 받침대, 먼지필터, 라디에이터 등</li> </ul>	 식품, 식기용 소독세정제  식품, 식기용 중성세제
 감전주의  주의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>감전주의</b> : 작업자의 안전을 위하여 <b>전원 OFF</b> 후 장비 청소</li> <li>• 청소 전 반드시 내부제품 제거 후 실시 / 전용 청소 도구 사용</li> <li>• 젖은 행주 사용 등 내부 물기 제거 미흡 시 냄새 발생 주의</li> <li>• 장비 상부 적재 금지 (컴프레서 고장 원인)</li> </ul>	

### 외부/내부-매일, 수시청소



내부 소독세정제 분사/세정



철판 받침대 상,하단 세정



고무패킹/이물제거 및 세정



외부 및 유리문 세정

### 내부-주1회 (분해청소)



1 철판 받침대 분리



2 철판 받침날 중성세제 세척



3 내부 소독세정제 분사/세정  
(오염부분 중성세제 세정)



4 철판 받침대 건조 후 장착



5 상단 개폐 내부 청소



6 내부 먼지 제거/오염부세정



7 외부 소독세정제 분사/세정



8 상부기계실/전용솔사용청소

## 안전을 위한 주의사항 ⚠

▣ ‘안전을 위한 주의사항’은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주세요.

▣ 주의사항은 ‘주의’와 ‘경고’의 두 가지로 구분되어 있으며 ‘주의’와 ‘경고’의 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 주의 지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 제품, 집 또는 가구 등의 물질적인 손해로 이어질 가능성이 있는 것.

⚠ 경고 지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험으로 이어질 가능성이 큰 것.

▣ ⚠는 특정조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.

▣ 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

### ⚠ 주 의 ⚠

제품의 냉동 시 빵판은 젖은 손으로 만지지  
마세요.

동상에 걸릴 위험이 있습니다.

오븐에서 빵을 구운 후 뜨거운 빵을 빨리  
식히기 위해 제품에 넣어 냉동기를 가동하여  
식히지 마세요.

냉동기 수명이 단축되는 원인이 됩니다.

제품에는 병 종류를 넣지 마세요.

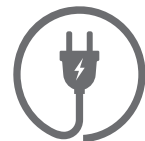
내용물이 부풀거나, 열어서 깨지기 때문에  
상해의 우려가 있습니다.

제품 밑 쪽에는 손을 넣지 마세요.

제품 밑 쪽은 철판으로 되어 있어 다칠 수  
있습니다.

오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼 주세요.

절연 약화에 따른 감전, 누전, 발화의 원인이 됩니다.



경고 ⚠

전원 플러그를 뺄 때는 코드를 잡지 말고 반드시 끝 단의 플러그를 잡고 빼 주세요.

감전되거나 단락 되어 불이 날 수 있습니다.

전원 코드나 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.

감전되거나 단락 되어 불이 날 수 있습니다.

전원 콘센트는 전용 콘센트를 사용해 주세요.

전원 콘센트에 여러 제품을 동시에 꽂아서 사용하면 콘센트 부분이 이상 발열하여 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그가 제품 뒷면에 눌러지지 않도록 해주세요.

전원 플러그가 손상되어 발화나 감전의 원인이 됩니다.

접지를 확실하게 해주세요.

접지가 잘 되어 있지 않으면 고장이나 누전 시 감전 될 수 있습니다.

청소나 손질할 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼 주세요, 또 젖은 손으로 빼거나 꺾지 마세요.

감전되거나 다칠 수 있습니다.

전원 코드를 손상시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 하지 마세요.

전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

전원 플러그에 먼지가 부착되어 있는지 확인하고 흔들리지 않도록 핀의 끝까지 확실히 닦아 주세요.

먼지가 부착되거나 접촉이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그의 핀 부위에 먼지 등이 묻어 있을 때는 깨끗이 닦아 주세요.

화재의 원인이 됩니다.

불이 붙기 쉬운 에테르, 벤젠, 알코올, 약품, LP가스 등은 제품에 넣지 마세요.

폭발할 위험이 있습니다.

경고 ⚠

<p><b>분해, 수리, 개조는 절대로 하지 마세요.</b></p> <p>감전 또는 화재사고 원인이 됩니다. 이로 인한 문제가 발생할 시 당사에서는 책임 질 수 없습니다.</p>	<p><b>가연성 스프레이는 제품 근처에서 사용하지 마세요.</b></p> <p>불이 붙기 쉬운 물질이므로 화재의 위험이 있습니다.</p>
<p><b>화기를 멀리 하세요.</b></p> <p>화재의 위험이 있습니다.</p>	<p><b>제품 위에는 물건을 올려놓지 마세요.</b></p> <p>제품 문을 여닫을 때, 떨어져 다칠 수 있습니다.</p>
<p><b>제품 외부에 물을 뿌리지 마세요.</b></p> <p>전기 부품의 절연이 나빠져 감전이나 화재의 원인이 됩니다.</p>	<p><b>가스가 썰 때는 제품이나 콘센트를 건드리지 말고 문을 열어 환기 시켜주세요.</b></p> <p>불꽃이 튀어 폭발하여 화재나 화상의 위험이 있습니다.</p>
<p><b>제품 위에 화병, 컵, 화장품, 약품 등이나 물 이 들어 있는 용기를 놓지 마세요.</b></p> <p>화재 감전의 원인이나, 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.</p>	<p><b>의약품이나 학술자료 등은 제품에 보관하지 마세요.</b></p> <p>온도관리가 엄격한 것을 넣을 경우 변질되거 나, 의외의 반응으로 위험을 초래할 수 있습 니다.</p>
<p><b>제품 문에 매달리지 마세요.</b></p> <p>손에 끼이게 되어 다칠 수 있습니다. 특히, 어린이가 조심하도록 해주세요.</p>	<p><b>제품을 버릴 때는 도어의 패키징을 떼어 내세 요. 또한 어린이가 노는 곳에는 제품을 버려 두지 마세요.</b></p> <p>어린이가 들어가면 갇히게 되어 위험합니다.</p>



## 고장 진단 및 조치 ⚠

본 제품을 사용 중에 이상이 발생한 경우, 고장 수리를 의뢰하기 전에 다음 사항을 확인하여 주십시오.  
이 외에 이상이 있을 경우 임의로 분해하지 마시고 구입처나 서비스 센터로 연락 주십시오. (1588-4891)

증상	원인	조치 사항
전원이 들어오지 않는다.	차단기 스위치 OFF 메인 스위치 OFF	- 내부의 차단기를 ON하여 주세요. - 메인 스위치를 ON하여 주세요.
급수량이 적거나 너무 많다.	가습 노즐이 막혀 있다. 가습 시간이 적다. 급수호스가 잠겨 있다. 급수호스가 얼어 있다. 수압이 약하다. 가습 시간이 많다.	- 노즐이 낀 이물질 제거해 주세요. - 설정모드에서 가습시간량을 증가시켜 주세요. - 제품 뒷부분 또는 메인 급수호스가 잠기지 않았는지 확인하여 주세요. - 저온으로 급수호스가 언 경우에는 수동 냉동모드로 1시간 정도를 작동시켜서 급수호스를 녹인 후 사용하여 주세요. - 수압조절기를 설치하여 주세요. - 설정모드에서 가습시간량을 감소시켜 주세요.
냉동이 잘 되지 않는다.	도어 패킹의 접착력 부족 도어 패킹이 찢어짐 냉매 GAS량 부족 설치 위치 확인	- 도어 패킹을 헤어드라이어를 이용하여 녹여주세요. - 도어 패킹을 교체하여 주세요. - GAS를 충전하여 주세요. (R134a) - 열기를 내는 주변에 설치되어 있지 않은지 확인하여 주세요.
고내 바닥에 물이 고인다.	배수구에 물이 안 빠짐 배수구 내 호스 이물질 막힘 설치 시 수평 미흡	- 배수 구멍이 기기의 배수 출구 보다 낮게 설치하여 주세요. - 호수 내 이물질을 제거하여 주세요. - 수평계를 이용하여 수평 확인 후 조정 발을 이용하여 수평을 조정합니다.

## 고장 진단 및 조치 ⚠

본 제품을 사용 중에 이상이 발생한 경우, 고장 수리를 의뢰하기 전에 다음 사항을 확인하여 주십시오.  
이 외에 이상이 있을 경우 임의로 분해하지 마시고 구입처나 서비스 센터로 연락 주십시오. (1588-4891)

증상	원인	조치 사항
<b>err TEMP</b> 센서 에러	온도 센서 불량 온도 센서 단선 감지 센서와 오차 범위	전면판을 들어서 빠져있는 센서가 없는지 확인
<b>AL OVER HEAT</b> 실내 과열 에러	고내 과열	공정 동작 후 실내 팬이 작동하는지 확인
<b>AL COMP</b> 냉동기(컴프레서) 이상	냉동기 30분간 작동 해도 온도 변화 없을 때	수동 냉동 모드를 동작시켜 압축기 가 실내 온도가 하강하는지 확인
<b>AL HEATER</b> 건, 습열 히터이상 알람	건, 습열 히터 불량	수동 발효모드를 작동시켜서 고내 온도가 상승하는지 확인한다.
<b>AL RADIATOR</b> 응축기(라디에이터)알람	응축기 이상	상단부의 먼지 제거를 한다.

# 제품 보증서



제품명: \_\_\_\_\_ 모델명: \_\_\_\_\_

구입일:           년           월           일

고객명: \_\_\_\_\_ 연락처: \_\_\_\_\_

주소: \_\_\_\_\_

**(주)대흥소프트밀**  
Daehung Softmill Co., Ltd.

■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
3. 본 제품을 제빵용 용도의 비정상적인 사용 환경 등으로 사용할 경우에는 무상 보증기간을 1/2 (6개월)로 적용합니다. (핵심부품 포함)
4. 이 보증서는 재 발행되지 않습니다.

## 소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	1년 이내 제품에 하자 발생 시	무상수리	유상수리
	1년 경과하여 A/S 받은 후 동일 제품 6개월 이내 하자 발생 시	무상수리	유상수리
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 천재지변(화재, 엄해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생 하였을 경우</li> <li>■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우</li> <li>■ 사용 전원의 이상 및 접촉 기기의 불량으로 고장이 발생하였을 경우</li> <li>■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우</li> </ul>		유상수리	유상수리

### 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 《소중한 권리》가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간 내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

### 유상 서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

1. 제품 내에 이물질을 투입 등으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
4. (주)대흥소프트밀 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
5. 사용 전압을 오(誤)작동하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
7. 제품 용도 이외의 사용으로 고장이 발생하였을 경우
8. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9. (주)대흥소프트밀 제품의 사용설명서 내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (“안전을 위한 주의사항”을 준수하시면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10. 기타 고객의 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

### 유상, 무상 서비스기간

구입일로부터 1년 이내 제품의 하자가 발생하였을 경우 1년간 무상 서비스에 해당하며, 무상보증기간(1년)이 지나 제품의 하자가 발생한 경우 유상 처리에 해당하며 교환된 제품의 A/S가 발생하였을 경우는 6개월간 무상 처리 됩니다.

### 주의사항

임의 분해, 수리, 개조는 절대로 하면 안 됩니다. 감전 및 화재사고 원인이 됩니다.

이로 인한 문제가 발생할 시 당사에서는 책임질 수 없습니다.

또한 제품의 내 / 외부를 개조 또는 변조 후 A/S를 받으실 수 없습니다.

국내유일의 베이커리기계 종합메이커인

# softmill은 이렇게 다릅니다.



## 스마트 LCD 도우컨디셔너

국내최초로 1993년에 국산화를 이룬 당사의 기술력과 경험이 축적된 제품!  
LCD터치스크린, 4단계 수분케어시스템, PWM 비례제어시스템,  
순환식 air-flow 시스템 등 최고의 빵을 위한 제품입니다.



## 유로베이커오븐

독일산 세라믹 돌판과 스팀보일러가 장착된 최고급 돌오븐!  
하드계열의 정통유럽빵을 생산하는데 최적화된 제품입니다.



## 당신의 사업 성공 파트너

치열한 경쟁! 불확실한 미래!  
명장의 철학이 숨쉬는 기술로 국내 최고의 제빵기계 전문업체가 만든 제품이  
당신의 성공과 함께합니다.



## 꿈을 키워가는 명장아카데미

대한민국명장이 기준을 만들어가는 일학습병행훈련!  
'진짜 장인'의 기술과 경험을 전수하는 명장아카데미를 통해 사회공유가치를 창출하고  
있습니다.



## SOFTMILL의 특별한 After Service

가장 빠른 고객지원이 진정한 고객서비스라는 일념으로, 당사의 A/S팀은 고객의 요구를  
명확하게 파악하여 신속하게 대응하며 '기술로서 만족', '서비스로서 만족', 최종적으로  
고객의 제품가치를 늘 '만족'의 상태로 만들기 위해 만전을 기하고 있습니다.

**(주)대흥소프트밀**

ADDRESS | 경기도 광주시 초월읍 동막골길 276

PHONE | 031-762-2045

FAX | 02-404-2789

CALL CENTER | 1588-4891

HOME PAGE | [www.softmill.co.kr](http://www.softmill.co.kr)

