



(주)대흥소프트밀 개인정보 처리방침

주식회사 대흥소프트밀(이하 “회사”)는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 「개인정보 보호법」 등 관련 법령상의 규정을 준수합니다.

1. 개인정보의 처리 목적

이용자로부터 수집 되는 개인정보를 적법하고 정당하게 수집하고 수집된 정보는 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 무결성을 유지하여 정보주체의 권리가 침해받지 않도록 개인정보를 안전하게 관리하고, 정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 제공되는 서비스, C/S서비스, A/S서비스, 부품판매, 주요자재 조달 등의 업무 시 관련 법령을 준수 처리하는 것을 목적으로 합니다..

2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 이용자로부터 개인정보를 수집하는 경우 서비스 이용기간 동안 개인정보를 이용·보관함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 관계 법령의 규정 및 회사 내부 방침에 의하여 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우 일정한 기간 동안 해당 개인정보를 보관합니다.

회사는 휴면회원 전환으로 인한 서비스 이용 계약 해지로 인해, 이용자가 계정을 통해 이용하는 회사의 서비스가 하나도 존재하지 않게 될 경우, 계정 이용계약이 해지되며 이용자의 계정 및 관련 정보가 삭제됩니다.

회사는 휴면 전환 30일 전까지 휴면 예정 회원에게 개인정보 파기에 대해서는 개인정보가 파기되는 사실, 파기 예정일 및 파기되는 개인정보의 항목을, 분리 보관에 대해서는 별도 분리 보관되는 사실 및 분리 보관 예정일, 별도 분리 보관하는 개인정보 항목 등, 그 사실을 이메일 또는 문자(SMS)로 알려드립니다.

회사가 관계법령의 규정 및 회사 내부 방침에 의하여 개인정보를 보관하는 사항은 아래와 같습니다.

가. 관계법령의 규정이 있는 경우

- 1) 계약 또는 계약철회 등에 관한 기록: 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 2) 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 3) 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 4) 그 외의 통신사실확인자료: 12개월(통신비밀보호법)
- 5) 상업장부와 영입에 관한 중요서류에 포함된 개인정보: 10년(상법)
- 6) 전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보: 5년(상법)
- 7) 회원의 성명, 전화번호, 주소, 결제납부내역(청구액, 수납액, 수납 일시, 납부 방법 등), 기타 거래에 관한 장부: 관련 국세의 법정신고 기한이 경과한 날로부터 5년(국세기본법)
- 8) 표시광고에 관한 기록: 6개월(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

나. 회사 내부 방침에 따라 보유하는 개인정보의 보존 기간

- 1) 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우: 동의를 받은 기간
- 2) 회사와 이용자 간에 민원, 소송 등 분쟁이 발생한 경우에 그 보유기간 내에 분쟁이 해결되지 않을 경우: 그 분쟁이 해결될 때까지
- 3) C/S센터 전화, 홈페이지를 통한 A/S접수/AS상담 시 수집된 개인정보: 수집일로부터 10년
- 4) 탈퇴회원 개인정보: 탈퇴일로부터 3개월
- 5) A/S이용, 제품 교환/환불, AS부품구매 시 수집된 개인정보:수집일로부터 10년
- 6) 홈페이지 이메일 문의 및 1:1문의, 고객의 소리 이용 시 수집된 개인정보: 수집일로부터 10년

3. 처리하는 개인정보 및 서비스제공 항목

가. 수집항목

- ① 이용자가 제품구매 계약 체결에 필요한 견적서, 계약서 등 관련서류에 명기된 개인정보(성명, 상호, 주소 전화번호 등 식별정보)을 입력한 사항

- ② CS문의 및 상담 과정에서 이용자가 온라인/오프라인을 통하여 제출한 정보와 문의 및 상담 내역 :
이름, 전화번호, 이메일, 주소 등 식별정보, 제품 및 사용 환경 관련 정보, 사진 및 동영상을 포함한 첨부파일, 문의 및 상담 일시, A/S이력, 문의 및 상담 관련 요청/전달 사항, 녹음 음성, 기타 문의 및 상담 기록
- ③ 제품 보증 관련 정보 : 제품 구입 날짜, 구입 장소, 영수증 사진, 기본 보증 기간 신청자 사업자 등록 등
- ④ 제품군의 식별 및 등록 정보 : 고유 식별 값 내지 코드, 종류, 제품명, 모델명, 제조번호

나. 제품구매 계약 고객관리

회사는 본인확인, 불량 회원의 부정 이용 및 비인가자 사용 방지, 분쟁 처리를 위한 기록 보존, 불만 민원 처리, 고지사항 전달, 혜택 제공 및 안내 등을 위하여 수집한 개인정보를 이용합니다.

다. 서비스 제공

당사가 제공하는 신제품개발 정보 서비스 제공, 제품 사용 형태 및 제품 상태 모니터링, 1:1 문의, 온라인/오프라인 상담, 제품 구매, 수리, 기타 서비스 유지 보수, 구매 또는 등록 제품 정보, (AS상담 및 수리 서비스, 전화나 문자), 제품 배송/고장/주의사항 알림 서비스, 회사가 제공하는 서비스/제품 등 이용 및 구매 내역 조회 AS카카오톡 알림톡 발송, A/S 서비스 방문서비스 및 고객센터로 자가관리를 위한 AS부품 배송 등 오프라인 서비스 제공, 관련 콘텐츠 제공, 콜센터 상담 운영 등을 위하여 수집한 개인정보를 이용합니다.

라. 맞춤형 서비스·광고 제공

(주) 대흥소프트밀 맞춤형 서비스는 이용자 개개인의 AS 서비스 상담이력, 제품의 구매·이용내역 등의 정보를 바탕으로 이용자가 (주) 대흥소프트밀 서비스를 제품을 보다 효율적이고 안정적으로 사용할 수 있도록 서비스 추천, 관련 정보 등을 제공합니다.

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 이용자의 개인정보를 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 다만, 이용자의 동의를 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

개인정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

나. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

이용자 및 법정대리인은 개인정보 처리와 관련하여 이하의 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 열람, 정정, 삭제 요구의 권리

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록 되어 있는 자신 혹은 해당 미성년자 이용자의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있고 삭제를 요구할 수 있습니다. 이용자 및 법정대리인이 개인정보 열람, 정정 및 삭제를 하고자 할 경우에는 직접 열람, 정정 및 삭제하거나, 또는 회사의 개인정보보호 책임자 및 담당자에게 서면 또는 전자우편으로 연락하는 경우 지체없이 조치하도록 하겠습니다. 다만, 이용자는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없으며, 개인정보를 정정·삭제하는 경우 일부 또는 전부의 서비스 이용이 불가능할 수 있습니다.

나. 개인정보 처리정지 요구의 권리

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 해당 미성년자 이용자의 개인정보의 처리정지를 요청할 수 있습니다. 개인정보 처리의 정지를 원하는 경우 회사의 개인정보보호책임자 및 담당자에게 서면 또는 전자우편으로 연락하면 지체 없이 조치하도록 하겠습니다. 다만, 회사는 관련 법령에 따라 이용자의 처리정지 요청에도 불구하고 계속하여 개인정보를 처리할 수 있으며, 이러한 경우에는 지체 없이 그 내용을 이용자 및 법정대리인에게 알려드리도록 하겠습니다. 이에 대하여 이용자 및 법정대리인은 개인정보보호책임자 및 담당자에게 서면 또는 전자우편 등의 방법을 통하여 이의를 제기할 수 있습니다.

다. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회의 권리

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 해당 미성년자 이용자의 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 이를 위하여 이용자는 「회원탈퇴」 절차를 진행할 수 있고, 또는 회사의 개인정보보호책임자 및 담당자에게 서면 또는 전자우편으로 연락하여 철회를 신청할 수 있습니다.

6. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 기술적 보호조치 : ASMS시스템 위탁관리

나. 관리적 보호조치

- 회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한 하고 있습니다.
- 회사는 전보 또는 퇴직 등 인사 이동이 발생하여 개인정보취급자가 변경 되었을 경우에 지체 없이 개인 정보처리시스템의 접근 권한을 변경 또는 말소합니다. 이 경우 권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고, 그 기록을 최소 5년 간 보관합니다.
- 회사는 개인정보를 수집·이용 및 파기하는 경우 관련 법령이 권고하는 기준에 따라 수집 목적, 이용기간, 활용 정보 항목, 파기 등에 대한 근거

를 남기도록 하고 있으며, 이와 관련하여 내부 정책과 프로세스를 규정 하고 있습니다.

- 회사는 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호의무 등에 관해 정기적인 사내교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

- 회사는 모든 임직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감시하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

- 회사는 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.

- 회사는 개인정보와 개인정보가 아닌 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도 분리하여 보관하고 있습니다.

7. 개인정보의 추가적인 이용·제공 판단 기준

회사는 개인정보 보호법 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라, 이용자의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 회사는 다음과 같은 엄격한 기준을 충분히 고려한 후에 이러한 추가적 이용·제공을 수행합니다.

가. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부

나. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 처리에 대한 예측 가능성이 있는지 여부

1) 추가적 이용·제공이 회사가 달성하고자 하는 제품 및 서비스 품질 향상이라는 목적 달성과 관련성 있는지 여부

2) 제품 및 서비스가 고객에게 제공되는 방식

다. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

회사는 이용자의 이익을 부당하게 침해하지 않는 범위에서 이용자의 개인정보를 추가적으로 이용·제공합니다. 회사는 개인정보의 추가적인 이용·제공으로 인하여 이용자의 사생활이 침해되거나, 이용자의 개인정보가 원치 않는 제3자에게 노출됨으로 인한 불편을 야기하거나, 기타 이용자가 예측할 수 없는 불이익이 발생하는 등 이용자의 이익이 부당하게 침해되지 않도록 합니다.

라. 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부
회사는 추가적으로 이용·제공되는 개인정보를 추가 이용·제공 목적을 위하여 필요한 최소한도로 제한하며, 암호화 등 적절한 보호조치를 적용하여 안전하게 관리합니다.

8. 개인정보관리책임자 및 열람청구 접수 처리부서

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 두고 있습니다. 이용자는 (주)대흥소프트밀 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리 책임자에게 신고할 수 있으며, 회사는 신고사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 개인정보 보호 책임자: (주)대흥소프트밀 정보보호담당 CS팀장
- 전화번호: 1588-4891
- 이메일: Privacy@softmill.co.kr

9. 권익침해 구제방법

이용자는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이)118 (<https://privacy.kisa.or.kr>)
소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

Daehung Softmill Co., Ltd.

주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이)1301, cid@spo.go.kr (<https://spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버수사국 : (국번없이)182 (<https://ecrm.cyber.go.kr>)

10. 개인정보 처리방침의 변경 공지

회사는 관련 법령, 회사 내부정책 또는 보안 기술의 변경에 따라 본 개인정보 처리방침의 추가·삭제 또는 수정이 있을 경우 아래와 같은 방법으로 사전 공지하도록 하겠습니다.

- 인터넷 홈페이지 별도의 창을 통하여 수정내용 공지
- 이메일 또는 대량문자 PUSH 메시지를 통하여 수정내용 공지

11. 부칙

본 개인정보 처리방침은 2023년 9월15일부터 시행합니다.

(주)대흥소프트밀 개인정보 처리방침 약관 개정 이력

시행일 :2023년9월15일